

Freddy Malot  
4 rue Prof. Zimmermann }  
69007 Lyon } à Banque Postale – Réf. client : 050 3919 L 038

---

### Présentation

---

J'ai 77 ans. Suis militant politico-social, disons « depuis toujours ».

---

J'ai formé à la gestion Patrimoine/Bourse l'INCA-PTT... en 1986 !

Encore au siècle dernier, j'ai animé durant des mois le Club d'Investissement des **postiers** de Vienne.

---

J'ai un C.C.P. depuis... 54 ans ! Mon compte est tenu à « Jean Macé – Lyon ».

---

### Défaillance (1)

---

Le **20 septembre**. Je signais une demande de **virement permanent** de 850 € mensuel à la S.C.I. Immo-Alpes II, chaque **5 du mois**, à partir d'**Octobre** (Copie jointe).

Au **20 octobre**, date du relevé mensuel (reçu le **28 octobre**), je ne vois AUCUN débit de 850 € !

---

### Scandale

---

- Selon la Convention avec la S.C.I. créitrice, le bailleur se réserve, en cas de « simple non-paiement à échéance exacte » : **[1]** de majorer le loyer de 10 % ; **[2]** de résilier le bail à sa volonté. Comment la Banque Postale a-t-elle pu me mettre dans ce cas ?
- Je connais la musique ! Probable que le virement permanent fut mis délibérément en sommeil, tant que le guichet ne m'aurait pas forcé à rencontrer le « conseiller » devant **me vendre (à tout prix)** un ou plusieurs « produits » absorbant tout ou partie de mon confortable solde créditeur !
- J'exige pour le moins les **excuses** de l'établissement pour la Faute commise et le tort fait à mes intérêts.

---

(1) **Défaillance. Droit : défaut d'exécution, au terme fixé, d'une clause contractuelle.**

N.B. Les relevés de B.P. signalent un « découvert autorisé » (de 700 €) jamais demandé par moi.

**A VOTÉ**

***DESTINATAIRES, avec Ac. Reception***

1<sup>er</sup> nov. 2017

**SCI** Immo-Alpes II ; **B.P.** Jean Macé/Lyon. 44, av. Berthelot 69007 Lyon ; **B.P.** Centre Financier. 166, av. J. Jaurès 69900 Lyon ; **B.P.** Service Client. 8 rue Félix Brun 69007 Lyon ; **B.P.**, Rémy Weber, Siège Social. 115, rue de Sèvres 75006 Paris ; **B.P.** Siège Central. 30 Boulevard Gallieni 92130 Issy-les-Moulineaux.



# DEMANDE DE VIREMENT OCCASIONNEL .... OU PERMANENT (en euros dans l'espace SEPA\*)

A compléter en majuscules

## Emetteur

Nom / Prénom ou Raison Sociale du titulaire du compte : MALOT Freddy

Nature et numéro du compte à débiter :

CCP N° 0503919 L 038 Centre financier LYON

Compte d'épargne N°                  Centre financier                 

Si le compte à débiter est un compte d'épargne, seul le virement occasionnel est autorisé et le bénéficiaire doit être identique à l'émetteur

## Bénéficiaire

Madame  Mademoiselle  Monsieur  Société

Nom / Prénom ou Raison Sociale : SCI IMMO ALPES II

CCP N°                  Centre financier                 

Compte d'épargne N°                  Centre financier                 

Compte d'une autre banque.

IBAN FR76 31027 8072 4300 0203 8270 178 Identifiant international du compte

## Caractéristiques du virement

Montant ..... 850,00 € Huit cent cinquante euros En lettres

Virement occasionnel

Date d'exécution : ..... / ..... / .....

Virement permanent

Périodicité : Date d'échéance : à partir du mois de : 5 octobre 2017

- mensuelle
- trimestrielle
- semestrielle
- annuelle

le 5 du mois

fin de mois

Date de fin (optionnelle) : ..... / ..... / .....

Message facultatif à destination du bénéficiaire (140 caractères maximum) :

[Large empty box for message]

En l'application de la loi N°78-17 du 6 Janvier 1978 modifiée relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, il est précisé que les données à caractère personnel recueillies sont obligatoires pour la prise en compte de la demande de virement et qu'à ce titre, elles feront l'objet d'un traitement dont le responsable est La Banque Postale. Ces données pourront être utilisées pour les besoins de la gestion de la demande de virement, ainsi que dans le cadre d'actions commerciales, par La Banque Postale, les sociétés du groupe auquel elle appartient ainsi que par ses prestataires et partenaires.

Les personnes sur lesquelles portent les données acceptent que celles-ci soient exploitées et/ou communiquées selon les modalités précisées ci-avant. Les personnes sur lesquelles portent les données auront le droit d'en obtenir communication auprès du Centre Financier teneur de compte, d'en exiger, le cas échéant, la rectification, de s'opposer à leur utilisation à des fins de prospection, notamment commerciale."

Je refuse que mes données personnelles soient utilisées à des fins de prospection commerciale.

A lyon, le 20/09/17  
Signature du titulaire

F. Malot

Cachet  
du  
bureau

\*L'Espace SEPA (Single Euro Payments Area ou Espace Unique de Paiement en Euros) au 01/02/2014 couvre les Etats membres de l'Union Européenne auxquels s'ajoutent l'Islande, le Liechtenstein, Monaco, la Norvège, Saint-Marin et la Suisse.



LA POSTE

## Destinataire

**BANQUE POSTALE**  
Société (Nom et Prénom) ou raison sociale  
**SIEGE CENTRAL**

30, BOULEVARD GALLIENI  
Adresse :  
92130 ISSY-LES-MOULINEAUX  
Code postal : Commune :

Cadres réservés à La Poste

Présenté / Avisé le : 2 / 11 / 17Distribué le : / /

Je soussigné déclare être

- Le destinataire
- Le mandataire
- CNI/I
- Autre



Restitution de l'information à l'expéditeur  
La Poste a tout mis en œuvre pour distribuer ce pli.  
Celui-ci vous est cependant retourné pour la raison suivante :  
La Poste has made every effort to deliver this item.  
However, we are returning it for the following reason :  
Défaut d'accès ou d'adressage  
Address illegible / Inaccessible

SGR 2 V22 MSR1A 15-10/02/05 04-16

Destinataire inconnu à l'adresse  
Addressee unknown at marked address

Pli refusé par le destinataire  
Delivery refused by addressee

Pli avisé et non réclamé  
Unclaimed recorded delivery

R1  R2  R3 

Niveau de g...

\* Le facteur atteste par sa signature que l'identité du destinataire ou de son mandataire a été vérifiée précédemment.

## Expéditeur

## RECOMMANDÉ AVEC AVIS DE RÉCEPTION

Numéro de l'envoi : **1A 133 898 6896 3**

Prénom Nom	Expéditeur
<del>FREDDY MALOT</del>	
Identité (Nom et Prénom) ou raison sociale	
N°: <del>4 RUE PROF. ZIMMERMANN</del>	
Libellé de la voie	
69007 LYON	
Code postal	COMMUNE

A partir d'Utiliser uniquement un STYLO À BILLE en appuyant fortement.  
Pensez également à la **Lettre recommandée en ligne**.

Consultez [www.laposte.fr/boutiqueducourrier](http://www.laposte.fr/boutiqueducourrier)

NEUTRE en CO<sub>2</sub>  
[laposte.fr/neutralecarbonne](http://laposte.fr/neutralecarbonne)

## PREUVE DE DISTRIBUTION

La Poste S.A. au Capital de 3 800 000 000 € - RCS Paris 356 000 000  
Siège Social : 9 rue du Colonel Pierre Avia - 75015 Paris

EXPEDITEUR: .....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

LA BANQUE POSTALE DIT:

« Tout fut mis en œuvre pour distribuez mon pli...  
qui m'est quand même retourné...»

POUR LA RAISON : PLI REFUSÉ ! »

LA POSTE MENÉE

par des tyans échappés d'une maison de fous ?!

A VOTÉ

enveloppe agréée par LA POSTE — Agrément N° 899 Lot Y 55/ 500

3



LA POSTE RESEAU ET BANQUE  
SECTEUR DE LYON GERLAND  
15 Rue Jacques Monod  
69007 Lyon

Tél : 04 72 76 52 77

Reçu le 16 Nov. 2017

Monsieur FREDDY MALOT  
4,rue du professeur Zimmermann

69007 LYON

Monsieur,

J'ai bien reçu votre lettre recommandée me faisant part de votre mécontentement concernant la mise en place d'un virement permanent de 850 € demandé au guichet de Lyon Jean Macé le 20 septembre pour la S.C.I Immo-Alpes.

Je vous exprime mes regrets pour le retard de traitement de votre demande et vous présente mes excuses.

J'ai vérifié sa mise en œuvre et le virement sera bien effectué le 05 de chaque mois en fonction des jours ouvrables.

Je viens de prendre mes fonctions sur ce nouveau secteur depuis le 02 novembre et je me tiens à votre disposition si vous souhaitez me rencontrer.

Je vous prie de recevoir, Monsieur Malot, mes respectueuses salutations.

Béatrice Fournier  
Directrice de Secteur

FREDDY MALOT  
4 rue Prof. Zimmerman  
69007 LYON

à B. FOURNIER (B.P.) 17 NOV. 2017

Madame,

- [1] Sachez que je goûte votre réplique sans ambages à ma grievance [1].
- [2] Mon CREDO ci-joint vous interrogerait-il ?  
Dans l'affirmative, je suis à votre disposition.

Aimé de Dom Deschamps

---

[1] old french.

A VOTÉ



## Service Relations Clients

Votre correspondant :  
Danielle DONINI  
Case postale O 306

Monsieur Freddy MALOT  
4 rue du Professeur Zimmermann  
69007 LYON

Réf. n° 000542752284

Paris, le 29 novembre 2017

Monsieur,

Dans votre courrier du 1<sup>er</sup> novembre 2017, vous avez attiré notre attention sur une demande de virement permanent.

En effet, en date du 20 septembre 2017, vous avez signé une demande de virement permanent au profit de la SCI Immo Alpes II. Vous souhaitiez que la première échéance intervienne le 5 octobre 2017.

En règle générale, l'enregistrement d'un virement permanent est effectué par le centre financier gestionnaire du compte, à réception du courrier de demande.

Selon les éléments communiqués, il apparaît que votre demande a été enregistrée par nos services le 16 octobre 2017.

Nous vous présentons les excuses de La Banque Postale pour le délai constaté dans le traitement de votre demande.

A ce jour, nous vous confirmons que le virement demandé a bien été mis en place. Le virement du mois de novembre apparaît au débit de votre compte courant.

Souhaitant conserver votre confiance, nous vous prions d'agrémenter, Monsieur, l'assurance de notre considération distinguée.

La Banque Postale

Cette affaire fait l'objet d'un traitement informatisé. Conformément à la loi n°78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, les intéressés bénéficient d'un droit d'accès et de rectification qu'ils peuvent exercer auprès du Service Relations Clients du Siège social de La Banque Postale à l'adresse indiquée ci-dessous.  
Si la réponse apportée ne vous donne pas satisfaction, vous pouvez déposer un recours à l'adresse suivante : La Banque Postale – Service Relation Clientèle – 11 rue Bourseul 75900 Paris Cedex 15.  
Si aucune solution ne peut être trouvée avec le Service Relation Clientèle, vous pouvez saisir gratuitement le Médiateur de La Banque Postale – 115 rue de Sèvres – Case G009 – 75275 Paris Cedex 06.  
Société Anonyme à Directoire et Conseil de Surveillance au capital de 4 046 407 595 euros  
Siège social et adresse postale : 115 rue de Sèvres – 75275 Paris Cedex 06